

TERMA DAN SYARAT KEMPEN PULANGAN TUNAI 3% COMEBACK BOOSTER

(Tarikh berkuatkuasa: 1 Februari 2026)

1. Umum

- 1.1 Kempen Pulangan Tunai 3% Comeback Booster ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("**PayNet**") dan akan berlangsung dari **1 Februari 2026** hingga **30 April 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau apabila mencapai Had Maksimum (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.3), yang mana lebih awal, atau seperti yang ditentukan sebaliknya oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Pulangan Tunai 3% Comeback Booster ini ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank berhak untuk meminda atau mengemas kini Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai dan mengekalkan (a) akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dalam kedudukan yang baik dan yang telah berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX, dan (b) kad debit GX ("**Kad GX**").
- 2.2 Individu berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) pelanggan yang Akaun GX atau Kad GX telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya dijalankan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
 - (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - (c) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum pada jumlah pembayaran Ganjaran Kempen untuk Kempen ini ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Ganjaran Kempen sebaik sahaja Had Maksimum ini dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

3.1 Untuk melayakkan diri untuk Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausa 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

- (a) anda mestilah tidak melakukan sebarang transaksi pembayaran Kad GX dalam tempoh tiga (3) bulan sebelum tarikh mula Tempoh Kempen (1 Februari 2026);
- (b) anda mestilah tidak melakukan sebarang transaksi QR DuitNow dalam tempoh tiga (3) bulan sebelum tarikh mula Tempoh Kempen (1 Februari 2026);
- (c) anda mesti melakukan *transaksi tempatan di kedai menggunakan Kad GX fizikal anda dan/atau transaksi pembayaran QR DuitNow dalam kedai ("**Transaksi Layak**") pada mana-mana tarikh sahaja dalam Tempoh Kempen.

*Nota: Hanya transaksi yang dilakukan/diproses melalui rangkaian MyDebit akan layak sebagai Transaksi Layak.

3.2 Berhubung dengan Klausa 3.1(c), transaksi berikut dikecualikan secara nyata dan tidak akan layak sebagai Transaksi yang Layak (secara kolektif, "**Transaksi yang Dikecualikan**"):

No.	Transaksi yang Dikecualikan
(a)	pembayaran fi pengeluaran kad baharu, yuran kad tahunan, fi penggantian kad dan/atau sebarang yuran kad lain yang dikenakan dari semasa ke semasa;
(b)	transaksi ATM/pengeluaran tunai;
(c)	transaksi tambah nilai e-dompet;
(d)	sebarang transaksi yang berkaitan dengan simpanan SSPN Prime/SSPN Plus;
(e)	pembayaran insurans dan/atau takaful;
(f)	bayaran untuk perkhidmatan profesional dan komersial berikut: (i) pengeluaran tunai manual; (ii) pengeluaran tunai automatik; (iii) barangan dan perkhidmatan di institusi kewangan; (iv) sekuriti – broker/pedagang; (v) ejen dan pengurus hartanah – penyewaan; (vi) perkhidmatan transaksi pembayaran untuk memindahkan dana ke akaun Mastercard;
(g)	bayaran untuk perkhidmatan kontrak berikut: (i) kontraktor am – kediaman dan komersial; (ii) kontraktor penghawa dingin, pemanasan dan paip; (iii) kontraktor elektrik; (iv) kontraktor penebat, batu, melepa, kerja batu dan penetapan jubin; (v) kontraktor pertukangan; (vi) bumbung dan berpihak, kontraktor kerja kepingan logam; (vii) kontraktor kerja konkrit;

No.	Transaksi yang Dikecualikan
	(viii) kontraktor, kontraktor perdagangan khas; (ix) penerbitan dan percetakan pelbagai; (x) sanitasi, penggilap dan persediaan pembersihan khusus;
(h)	pembayaran untuk bayaran berkaitan kerajaan berikut: (i) kos mahkamah (termasuk alimoni dan nafkah anak); (ii) denda; (iii) pembayaran jaminan dan bon; (iv) pembayaran cukai; (v) perkhidmatan kerajaan; (vi) perkhidmatan pos (kerajaan sahaja); (vii) pembelian dalaman kerajaan (kerajaan sahaja);
(i)	pembayaran kepada organisasi amal dan/atau perkhidmatan sosial;
(j)	transaksi berkaitan perjudian, pertaruhan dan permainan;
(k)	transaksi pedagang kuasi tunai (cth. mata wang kripto, mata wang asing, kiriman wang);
(l)	transaksi yang melibatkan penghantaran atau pemindahan wang kepada orang atau akaun lain, yang termasuk (tetapi tidak terhad kepada) aplikasi pembayaran peer-to-peer, kiriman wang yang dihantar ke luar negara dan pindahan bank antara akaun;
(m)	transaksi tidak sah, pembalikan atau bayaran balik; dan
(n)	transaksi lain yang boleh ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicaranya.

4. Ganjaran Kempen

- 4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang digariskan dalam **Klausa 3.1** di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Kelayakan & Pengkreditan Ganjaran Kempen
Pulangan tunai 3% untuk Transaksi yang Layak	Kelayakan Ganjaran Kempen (a) Pulangan tunai dihadkan kepada maksimum RM25 bagi setiap Pelanggan yang Layak sepanjang Tempoh Kempen. (b) Jumlah pulangan tunai bagi setiap Transaksi yang Layak akan dikira dan dibundarkan ke bawah kepada dua (2) tempat perpuluhan terdekat. Pulangan tunai hanya akan dikreditkan jika jumlah yang dikira untuk Transaksi Layak adalah sekurang-kurangnya RM0.01. Pengkreditan Ganjaran Kempen (a) Pulangan tunai akan dikreditkan serta-merta ke Akaun GX Pelanggan yang Layak setelah memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1. Sekiranya keadaan memerlukan, pengkreditan Ganjaran Kempen akan diselesaikan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) minggu.

- 4.2 Berikut ialah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen:

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
Senario A Pelanggan yang Layak membuat 2 pembayaran QR DuitNow di kedai semasa Tempoh Kempen. Transaksi 1: RM50 Transaksi 2: RM100	Layak mendapat pulangan tunai 3%. Pengiraan pulangan tunai: $RM50 \times 3\% = RM1.50$ $RM100 \times 3\% = RM3.00$ Pelanggan yang Layak akan menerima pulangan tunai sebanyak RM4.50. (RM1.50 + RM3.00)

<u>Senario B</u> Pelanggan yang Layak melakukan 1 transaksi runcit tempatan menggunakan Kad GX fizikal mereka dan 2 pembayaran QR DuitNow di kedai semasa Tempoh Kempen. Transaksi 1: RM500 Transaksi 2: RM200 Transaksi 3: RM200	Layak mendapat pulangan tunai 3%. Pengiraan pulangan tunai: $RM500 \times 3\% = RM15$ $RM200 \times 3\% = RM6$ $RM200 \times 3\% = RM6$ Pelanggan yang Layak akan menerima pulangan tunai sebanyak RM25 kerana ganjaran dihadkan pada RM25 bagi setiap Pelanggan yang Layak sepanjang Tempoh Kempen.
<u>Senario C</u> Pelanggan yang Layak melakukan perkara berikut dalam Tempoh Kempen. Transaksi 1: Pembelian membeli-belah dalam talian sebanyak RM100 menggunakan Kad GX Transaksi 2: Pengeluaran tunai ATM sebanyak RM500	Tidak layak mendapat pulangan tunai 3%. Transaksi dalam talian dan pengeluaran ATM adalah Transaksi yang Dikecualikan. Pulangan tunai hanya diberikan untuk pembelian runcit dalam kedai tempatan menggunakan Kad GX fizikal dan transaksi pembayaran QR DuitNow dalam kedai.

- 4.3 Jika terdapat pertikaian, tuntutan atau rayuan berhubung dengan Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti memberikan bukti transaksi dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh transaksi seperti yang diminta oleh GXBank untuk semakan lanjut. GXBank kemudiannya akan menentukan kelayakan Ganjaran Kempen pelanggan mengikut budi bicaranya.
- 4.4 Jika Transaksi yang Layak diterbalikkan, dibatalkan, dibayar balik atau dibatalkan selepas Ganjaran Kempen dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak, GXBank berhak untuk memotong/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak, yang merangkumi kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan tanpa sebarang pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan yang Layak.
- 4.5 GXBank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran mana-mana transaksi oleh mana-mana pihak, termasuk pedagang berkaitan yang mengeluarkan baucar, pedagang pemeroleh, premis pedagang atau mana-mana penyedia telekomunikasi, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.

- 4.6 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 4.7 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.7.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
 - 4.7.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti frod yang melibatkan perdayaan atau penipuan;
 - 4.7.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak wajar;
 - 4.7.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan frod atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
 - 4.7.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
- (d) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
 - (e) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu duga, respons dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiannya melampau atau salah laku sengaja GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang representasi atau waranti (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) berkenaan Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajipannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, rusuhan, pandemik, perbuatan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, bersama-sama dengan pegawai, pekerja, wakil dan ejennya (termasuk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaiannya melampau atau salah laku sengaja GXBank yang berkaitan secara khusus dengan Kempen.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").

- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda mendapat sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 5.13 Perkara yang tidak dilindungi secara eksplisit oleh Terma dan Syarat ini akan ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara yang munasabah.
- 5.14 Anda bersetuju untuk sentiasa menyemak laman web GXBank untuk kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.15 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.16 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.17 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di ask@gxbank.my.